

Recife, 22 de Março de 2021.

C.I Nº 08/2021 - SPCC / UPAE ARRUDA

À senhora,

Andreza Barkokebas

**Assunto: Relatório impresso de FEVEREIRO do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.**

Prezada Senhora,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos, em anexo, o relatório impresso de FEVEREIRO do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Certo de vosso apoio rotineiro, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,

  
Adriana C. Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana C. Bezerra  
Coordenação Geral da UPAE – Arruda.



A SERMAC

Por competência.

Andrea Barkokebas  
Secretaria Executiva de Gestão do Trabalho  
e Educação na Saúde/SESAU  
Matrícula nº 87.254-5

24/03/21

Andreza Barkokebas  
Secretaria Executiva de Gestão do Trabalho  
e Educação na Saúde/SESAU  
Matrícula nº 87.254-5

ENCONTRADORES

Doc. Nº 748/21  
Data 25/03/21  
Preenchido por Jmuan  
Hora 12:35

A GGRS

IT - Juazeiro Lembra (NGOSS)

Para audição e provavelmente  
encerramento

Aristides Oliveira  
Secretário Executivo da Regulação  
Mádia e Alta Complexidade  
Secretaria de Saúde  
Mat. 785050 25/03/21

Prefeitura da Cidade do Recife

Secretaria de Saúde

Secretaria Executiva de Regulação em Saúde

Recebido em, 26/03/21

Hora, 16:50

Ytun  
Assinatura

## Relatório Mensal

### UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



FEVEREIRO/2021

**I Sumário**

1. Introdução .....	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE) .....	4
2. Indicadores de Produção .....	5
2.1. Consultas médicas .....	7
2.1.1Consultas Reguladas x Ofertadas .....	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas .....	8
2.2. Consultas não médicas .....	8
2.3.Sessões de Fisioterapia.....	8
2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia .....	9
3. Produção de Exames .....	10
4. Indicadores de Qualidade .....	12
5. Controle de origem dos pacientes .....	15
6. Limitações Diagnósticas/Terapêuticas.....	19
7. Reuniões/Ações/treinamentos .....	19
8. Análise de aproveitamento das vagas .....	20
9. Conclusão .....	21
<b>ANEXOS</b>	

  
Adriana de Oliveira Terra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 1. Introdução

### 1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, benéfica, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como no interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhe foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, o Hospital São Sebastião, em Caruarau e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife – Drª Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curado e a UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho , no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

  
Adriana Bezerra  
Assessora Técnica  
Setor de Gestão da Qualidade

## 1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

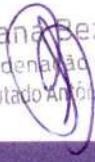
A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomatologia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almoxarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (04) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, uma (01) sala de imobilização, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia,uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião,sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia.**

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é a única Unidade de Saúde Municipal do Recife, que oferece o serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

## 2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de fevereiro/2021, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Continuamos num cenário de pandemia com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

As marcações continuam sendo agendadas por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora. Os pacientes estão sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação. A UPAE também vem reforçando as ligações junto aos pacientes agendados, a fim de orientações quanto ao uso obrigatório de máscaras, proibição de crianças e o número de acompanhantes, durante as consultas e/ou exames.

Nesse mês de 2021 foram ofertadas **2.981** consultas médicas, **2.748** consultas de outros profissionais de nível superior, **684** sessões de fisioterapia e **2.152** exames de imagem, destes,

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral

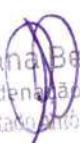
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

UPAE – DEPUTADO ANTÔNIO LUIZ FILHO  
Av. Professor José dos Anjos, S/N, Arruda Recife – Pernambuco

**240** exames de Ultrassonografia, **1.200** exames de raio-x, **364** exames de Ecocardiograma, **24** exames de colonoscopia, **120** exames de Endoscopia e **204** exames de Eletrocardiograma.

A UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 10 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças ( exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Realocação de ASG's para higienização exclusiva dos assentos dos consultórios e longarinas das recepções, durante o funcionamento da unidade;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 2 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante( exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Aferição de temperatura em todos os usuários, na entrada da unidade;
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante entrada da unidade;



Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de fevereiro/2021, **2.981** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.344 de 1<sup>a</sup> vez** e **1.392 de retorno** (Via SISREG), o que representa **91,78%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.921** consultas médicas, sendo **868 de 1<sup>a</sup> vez** e **1.053 de retorno**. No mês de fevereiro/21 tivemos uma **Perda primária (P.P.)** de **245** consultas médicas, o que representa **8,22% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médica** nesse mês foi **29,78%**, considerando **815 faltosos**.

Considerando **263 interconsultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,9** conforme mostra o quadro abaixo:

Consultas Médicas										
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno	
1 <sup>a</sup> Vez	2.850	1.490	1.344	868	146	9,80%	476	35,41%	0,9	
Retorno		1.491	1.392	1.053	99	6,64%	339	24,35%		
Interconsulta			263							
fev/21		2.981	2.736	1.921	245	8,22%	815	29,78%		

### 2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	Executadas x Reguladas
<b>91,78%</b>	<b>70,21%</b>

Adriana Bezerra  
Cooderador Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.736** consultas médicas reguladas, **1.344** foram consultas de **1ª vez** e **1.392 consultas de retorno**; sendo executadas **1.921** consultas médicas.

## 2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
<b>fev/21</b>	<b>2.640</b>	<b>2.748</b>	<b>441</b>	<b>1.175</b>			<b>0</b>	<b>0,00%</b>

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **1.175 consultas executadas**, **68** consultas de Enfermagem, **12** consultas de Farmácia e **653** consultas do Serviço Social e das **2.748 consultas ofertadas**, **720** consultas de enfermagem, **640** consultas de serviço social e **480** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.

## 2.3 Sessões de Fisioterapia

No mês de fevereiro/21 foram desligados **14** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **16** consultas de **1ª vez** e **505 consultas de retornos (sessões)**. A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **684** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **505** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 26,16%**.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
fev/21	440	684	684	505			179	26,16%

### 2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas **2.748** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de fevereiro/2021, sendo executadas **1.175** consultas não médicas. Foram ofertadas **684** sessões de fisioterapia e executadas **505** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de 26,16%.** As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **68** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **653** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de fevereiro/21 realizou **120** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vezes/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **124** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de fevereiro/21 realizaram **117** atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas **16** consultas e **505** sessões de fisioterapia motora.

Considerando que o serviço de Estomaterapia não está previsto em contrato, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **ofertou 3 vagas de 1ª vez, nesse mês de fevereiro**, sendo realizados **101** atendimentos no serviço de estomaterapia.

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de avaliação de novo fluxo.

### 3. Produção de exames

No mês de fevereiro/2021 foram realizados **7.765 exames de apoio diagnóstico**, destes, **6.010** foram exames laboratoriais, **188** exames de Ultrassonografia, destes, **29** com Doppler, **239** exames de Ecocardiograma, **57** Endoscopias digestivas, **10** exames de colonoscopias , **1.022** exames de raio-x e **239** exames de Ecocardiograma; com uma **taxa de absenteísmo de 0%** e **uma Perda primária (PP) de 649 vagas**, que corresponde a **30,16%em exames de imagem**. Nesse mês não ofertamos exames de Teste ergométrico, devido a rescisão contratual da médica e aguardando seleção para substituição. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames. Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de fevereiro /2021 bem como a agenda de ofertas de exames.



Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
<b>Ecocardiograma</b>	<b>364</b>	<b>364</b>	<b>239</b>	<b>0</b>	<b>34,34%</b>
<b>Eletrocardiograma</b>	<b>204</b>	<b>Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE</b>	<b>181</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Trassonografia</b>	<b>240</b>	<b>189</b>	<b>188</b>	<b>21,25%</b>	<b>0,52%</b>
<b>Ergometria</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Raio-X</b>	<b>1.200</b>	<b>806</b>	<b>1.022</b>	<b>32,83%</b>	<b>0%</b>
<b>Endoscopia</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>57</b>	<b>0%</b>	<b>52,5%</b>
<b>Colonoscopia</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>0%</b>	<b>58,3%</b>

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
fev/21	2.152	1.503	1.698	649	30,16%	0	0,00%

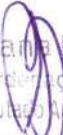
Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

#### 4. Indicadores de qualidade

Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/02/2021 à 26/02/2021** e com a participação de **914 usuários**, sendo **196 não identificadas** e **718 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **5.837** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **584** pesquisas.

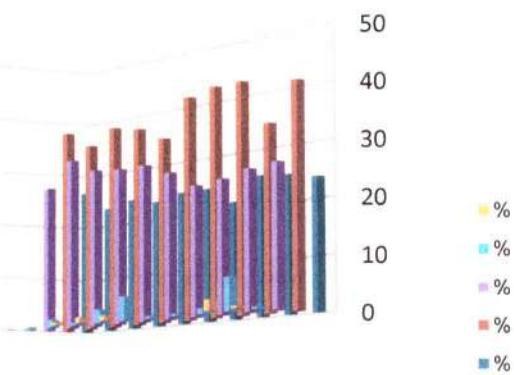
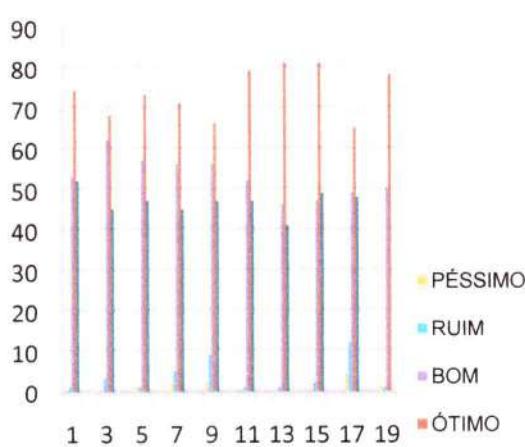
A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados



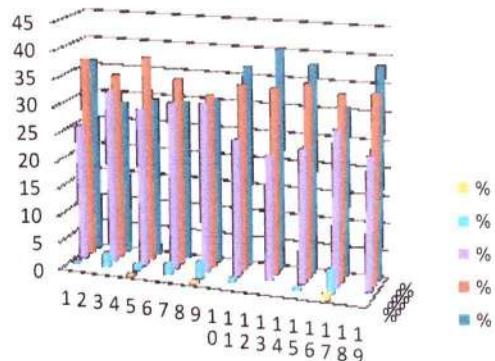
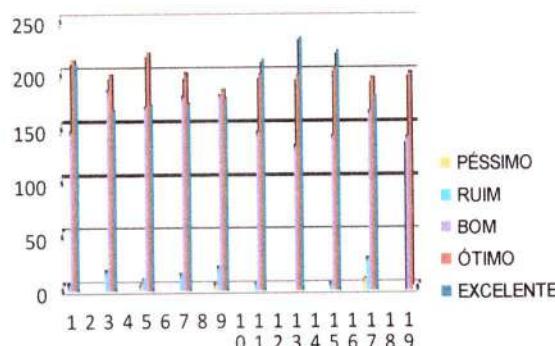
Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – NÃO IDENTIFICADAS										TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	196
APLICADA ENTRE 01/02/2021 À 28/02/2021 - COMPETÊNCIA FEVEREIRO	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDOS
1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece?	0	0	1	1	53	27	74	38	52	27	
2. Como você classifica o acesso à UPAE?	0	0	3	2	62	32	68	35	45	23	178
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	1	1	1	57	29	73	37	47	24	179
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	2	1	5	3	56	29	71	36	45	23	179
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	2	1	9	5	56	29	66	34	47	24	180
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	1	1	52	27	79	40	47	24	179
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	1	1	46	23	81	41	41	21	169
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	2	1	47	24	81	41	49	25	130
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	4	2	12	6	49	25	65	33	48	24	130
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação?	1	1	1	1	50	26	78	40	46	23	130



Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS										TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	718	
APLICADA ENTRE 01/02/2021 À 28/02/2021 - COMPETÊNCIA FEVEREIRO		PÉSSIMO	%	RUIIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?		0	0	3	0	193	27	238	33	260	36	694
2. Como você classifica o acesso à UPA E?		1	0	18	3	235	33	229	32	208	29	691
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?		1	0	5	1	235	33	244	34	209	29	694
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?		0	0	9	1	258	36	240	33	190	26	697
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?		2	0	22	3	235	33	224	31	214	30	697
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?		1	0	3	0	191	27	237	33	265	37	697
7. Como você avalia o atendimento médico?		1	0	3	0	184	26	217	30	290	40	695
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?		0	0	4	1	206	29	221	31	270	38	431
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?		13	2	38	5	246	34	214	30	188	26	511
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?		0	0	4	1	202	28	233	32	242	34	439



Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	31
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	1
		US 243 PSF SANTO AMARO II	26
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	1
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	8
		US 348 CAPS BOA VISTA	5
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	2
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	13
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	17
DS II	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	68
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	16
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	8
		US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	9
		US 218 PSF COQUE	23
		US 240 PSF COELHOS I	14
		US 241 PSF COELHOS II	28
			270

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	5
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	25
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	9
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	10
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	14
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	19
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	22
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	13
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	24
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	13
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	24
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	35
		US 302 PSF BYRON SARINHO	22
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	66
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	23
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	8
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	40
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	21
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	21
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.432
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	
	CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	32
		US 286 PSF IRMA TEREZINHA	15
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	3
	ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	30

2926

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	148
		US 319 CAPS ESPACO AZUL	1
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	2
		US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	50
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	7
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
	CASA AMARELA	US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	20
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	3
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	27
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	16
		US 249 PSF SANTANA	2
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	7
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	12
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	19
	ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIONA DAS VILAS	7
			321

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	15
		US 248 PSF BARREIRAS	3
	VARZEA	US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	1
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	5
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	6
		US 254 PSF BRASILIT	10
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	11
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	8
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	41
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	7
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	30
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	14
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	10
		US 233 PSF VIETNA	11
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	1
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	14
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	11
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	1
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	18
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	6
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	2
	IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIONAO	19
		US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	33
		US 225 PSF SKYLAB II	12
	ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	1
			290

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	7
		US 177 PSF CHICO MENDES	6
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	7
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	3
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	17
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	32
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	13
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	7
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	6
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	9
		US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	39
	ESTANCIA	US 238 PSF IRAQUE	7
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	21
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	5
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	8
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	13
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	3
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	48
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	17
	BRASILIT	US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	8
	TOTO	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	9
	JIQUIA	US 142 CS BIDU KRAUSE	31
	COQUEIRAL	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	
		US 344 PSF JIQUIA I E II	7
		US 239 PSF COQUEIRAL I E II	10
			333

DS VI	PINHA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	35
		US 297 PSF DO PINA	21
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	30
		US 173 PSF DANCING DAYS	9
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	8
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	1
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	11
	BOA VIAGEM	US 174 PSF SITIO GRANDE	11
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	9
		US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	14
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	15
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	9
	BRASILIA TEIMOSA	US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	7
		US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	18
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	26
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	22
			246

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	12
		US 152 CS INA ROSA BORGES	64
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	25
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	6
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	19
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	21
		US 216 PSF APIPUCOS	7
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	3
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	19
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	23
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	10
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	13
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	23
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	7
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	12
		US 251 PSF DA GUABIRABA	13
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 403 USF UPINHA DIA CHIE	7
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	53
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	24
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	19
		US 272 PSF SANTA TEREZA	8
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	5
		US 279 PSF PASSARINHO ALTO	
	MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	7
			400

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	9
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	2
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	8
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	3
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	7
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	16
		US 314 PSF RIO DA PRATA	4
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	15
		US 312 PSF VILA DO SESI	11
		US 351 PSF PAZ E AMOR	5
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	5
		US 172 PSF TRES CARNEIROS	18
	COAHB	US 229 PSF UR 10	24
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	7
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	9
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	17
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	
		US 315 PSF UR 3	10
		US 270 PSF MONTE VERDE	5
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	20
	JORDAO	US 267 PSF UR 2	18
		US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	8
		US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	4
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	6
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	6
		US 298 PSF JORDAO ALTO	16
			253

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

<b>US 158 PAM CEASA</b>	<b>10</b>
<b>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU</b>	
<b>SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA</b>	
<b>SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA</b>	<b>2</b>
<b>COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE</b>	
<b>PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS</b>	<b>3</b>
<b>PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO</b>	<b>2</b>
<b>PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO</b>	<b>1</b>
<b>SMS ILHA DE ITAMARACA</b>	
<b>US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE</b>	<b>9</b>
<b>US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA</b>	<b>62</b>
<b>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE</b>	
<b>SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO</b>	
<b>SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA</b>	
	<b>89</b>
<b>TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS</b>	<b>5.128</b>

## 6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de fevereiro/2021, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente com o resultado do exame de espirometria e consequentemente, tratamento.

## 7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **25/02/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da CIPA no dia **25/02/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **15/02/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **16/02/2021**;

Adriana Bezerra  
Coordenadora Técnica  
UPA-E Deputado Antônio Luiz Filho

## 8. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de fevereiro/21 foram ofertadas **192** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **135** consultas, destas **87 de 1ª vez e 48 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **70,3%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/21 foram ofertadas **483** vagas para consulta em **Endocrinologia**, sendo agendadas, **504** consultas, destas **208 de 1ª vez e 296 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **104,3%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada;
- No mês de fevereiro/21 foram ofertadas **440** vagas para consulta em **Cardiologia**, sendo agendadas apenas **276** consultas, destas **180 de 1ª vez e 96 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **62,72%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/21 foram ofertadas **288** vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **200** consultas, sendo **126 de 1ª vez e 74 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **69%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/21 foram ofertadas **253** vagas para consulta em **Psiquiatria**, sendo agendadas, **266** consultas, destas **125 de 1ª vez e 141 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **105%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada;
- No mês de fevereiro/21 foram ofertadas **253** vagas para consulta em **Neurologia**, sendo agendadas, **268** consultas, destas **114 de 1ª vez e 154 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **106%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada;
- No mês de fevereiro/21 foram ofertadas **240** vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **189** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas, **78,8%** das vagas ofertadas;
- No mês de fevereiro/21 foram ofertadas **1.200** vagas para exame em **Raios -x**, na UPA-E ARRUDA,porém só foram agendados **806** exames, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **67,16%** das vagas ofertadas;



Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui freqüentam. A gestão da UPA-E Arruda pretende manter estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os municípios de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA , garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

No mês de fevereiro/21, foram agendados **2.736** pacientes para **consultas médicas**, sendo **1.344 de 1ª vez** e **1.392 de retorno** e foram executadas **1.921 consultas médicas**, sendo **868 de 1ª vez** e **1.053 de retorno**, representando um **absenteísmo total de 29,78% em consultas médicas e uma a perda primária (PP) para consultas médicas de 8,22%**.

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.503** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.698** exames; o que caracteriza um **absenteísmo negativo, uma vez que foram executados mais exames do que a oferta nesse mês de fevereiro** e uma Perda Primária (PP) de **30%**; haja vista que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.152** vagas para exames por imagem.

**Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.**

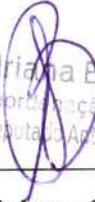
Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 684** sessões e executadas **505 sessões**, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 26,16%**.

Considerando **263 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **0,9** no mês de fevereiro/21.

  
Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
Deputado Antônio Luiz Filho

No que tange o serviço em ortopedia da UPA-E ARRUDA, vale ressaltar que foi proposto o **serviço de imobilização**; porém o perfil dos pacientes regulados **não condiz** com a necessidade desse serviço; ficando ocioso e oneroso; haja vista que a média/mês de pacientes regulados por ortopedista, para retirada de imobilização é menos de 01 paciente/mês; desta forma, deve ser **considerada reavaliação da necessidade deste serviço, dentro da UPA-E ARRUDA.**

Recife, 15 de março de 2021

  
Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

---

**Adriana Cavalcanti Bezerra**  
Coordenação Geral - UPAE Arruda

## Anexos

- **Agenda médica e não médica**

- Agenda médica – UPAE
- Agenda exames- UPAE

- **BID**

- Total de consultas
- Exames realizados
- Consultas não médicas

- **Planilha anexa**

- Exames
- Consultas Médicas
- Consultas Não Médicas

- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**

- **Atas e Relatórios**

- Atas de reuniões
- Ata de treinamentos
- Planilha de fotos

**Competência - FEVEREIRO/2021**

EXAMES	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Patologia Clínica ( Posto de Coleta)	X		
Bioquímica	X		
Hematologia	X		
Urianálise	X		
Parasitológico	X		
Imunologia	X		
Bacteriologia	X		
Outros	X		
Biópsia Endoscópica	X		
Biópsia Colonoscópica	X		
ECG	X		
Ecocardiografia com Doppler	X		
Teste Ergométrico		X	
Colonoscopia	X		
Endoscopia Digestiva Alta	X		
Radiologia Simples	X		
Ultrassonografia Geral	X		
Espirometria		X	AGUARDANDO ENTREGA DO EQUIPAMENTO/ PCR

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Nutrição	X		
Psicologia	X		
Fisioterapia	X		
Estomaterapeuta	X		
Terapia ocupacional	X		
Enfermagem	X		
Serviço Social	X		
Farmácia	X		

SESSÕES DE FISIOTERAPIA	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
	X		

CONSULTAS MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Cardiologia	X		
Endocrinologia	X		
Nefrologia	X		
Neurologia	X		
Pneumologia	X		
Ortopedia	X		
Urologia	X		
Psiquiatria	X		
Reumatologia	X		

SERVIÇO DE IMOBILIZAÇÃO	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
		X	

 Adriana Bezerra  
 Coordenação Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 2.1. Manutenção Preventiva

No mês de fevereiro, conforme planejamento, foram realizadas as seguintes manutenções preventivas na UPAE Arruda:

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202100302	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202100824	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VITA 600 (ALFAMED) SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202100823	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VITA 600 (ALFAMED) SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202100822	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VITA 600 (ALFAMED) SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202101145	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIO-X	PREVENTIVA

Pendência preventiva:

A UPAE Arruda não possui pendências preventivas advindas do mês de fevereiro e anteriores.

## 2.2 Manutenção Corretiva

Durante o mês de fevereiro tivemos a conclusão de 2 ordem de serviços corretivas, todas foram serviços externos.

OS	Código	Equipamento/Setor(Ciente)	Tipo de Manutenção
202002710	AREN-0078	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA	CORRETIVA
202003491	AREN-0038	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA	CORRETIVA

## 2.3 Calibrações

No mês de fevereiro, segundo o plano de manutenções programadas estabelecido pela engenharia clínica, foram realizadas 08 calibrações. Conforme listado a seguir.

OS	Equipamento/Setor(Ciente)	Tipo de Manutenção
202100806	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202100808	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - WL 60 (WORLD LIFE MEDICAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - BRASIL) UAR - ERGOMETRIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202100807	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - WL 60 (WORLD LIFE MEDICAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - BRASIL) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202003779	ESFIGMOMANÔMETRO ANEROIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - ERGOMETRIA PLANO: UPAR - ESFIGMOMANÔMETRO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
 CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE  
 SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br) (81) 3127 - 9150


 Adriana Bezerra  
 Coordenadora Central  
 UPAE Recife

202100821	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VITA 600 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202100819	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VITA 600 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202100820	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - VITA 600 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA PLANO: UPAR - MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO

#### PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibração na UPAE Arruda

#### 2.4 Inspeções

Foram realizadas 01 inspeções (rondas) nos seguintes setores:

#### ULTRASSONOGRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081, BR53130079 e BR53130074. Todos funcionando normalmente.

#### ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Número de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

## **RAIO-X**

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, encontra-se em plena condição de uso.

## **ERGOMETRIA**

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

## **FISIOTERAPIA**

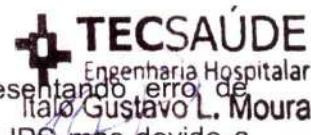
- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

**CME**

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

**ENDOSCÓPIA**

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastroscópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastroscópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastroscópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.


 Engenharia Hospitalar  
 Italo Gustavo L. Moura

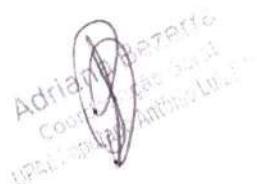
**3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES**

No mês de fevereiro não houver custos para a unidade com manutenções em equipamentos médicos.

Equipamento	Tipo	Nº de Série	Custo
VIDEOGASTROSCÓPIO EG-2790K (PENTAX)	CORRETIVA	H110693	9.140,00

**TOTAL:** R\$ 9.140,00

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
 CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE  
 SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br) (81) 3127 - 9150


 Adriano Góes  
 Coordenador Administrativo  
 UPAE RECIFE

#### 4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de fevereiro não foram abertas ordens de serviços corretivas. Foram concluídas um total de 02 ordem de serviços corretivas durante o mês de fevereiro, todas foram corretivas externas. Conforme descritos a seguir:

Pendências corretivas restantes:

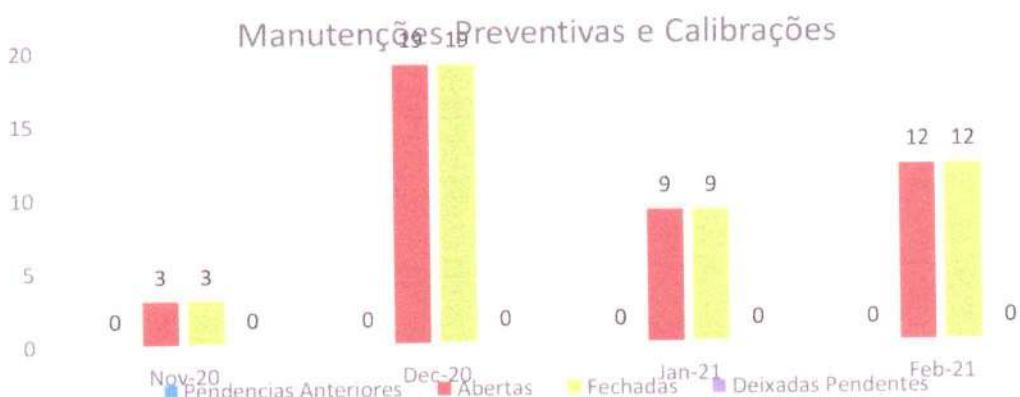
- **Cardiovorsor**, Número de série: US00578520 – alarmando no autoteste. Encontra-se na assistência autorizada. Orçamento de R\$ 13.869,00 encaminhado para a instituição. Buscou-se outras assistências que pudessem resolver o problema do equipamento por um preço mais em conta, no entanto sem sucesso. Será discutida a possibilidade de cotação de um novo equipamento para a unidade. Foi decidido que este equipamento será inativado.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110799 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD. O equipamento apresentou um alto valor de custo para a manutenção corretiva. A situação será levada à reunião para uma possível desativação do equipamento.

- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110798 – equipamento está apresentando falha de imagem durante realização do exame. Foi aberto um chamado para a VIDEOMED que recolheu o equipamento e identificou falha no CCD. O equipamento apresentou um alto valor de custo para a manutenção corretiva. A situação será levada à reunião para uma possível desativação do equipamento.
- **Videogastroscópio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastroscópio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastroscópio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.

#### - Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

No mês de fevereiro não foram abertas ordens de serviços corretivas internas.

#### - Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período



No mês de fevereiro, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, foram abertas 12 manutenções preventivas e calibrações programadas e fechadas todas as 12.

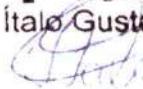
**Percentual:** 100%

**Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas**

Tempo médio para execução de reparos, tempo inicial da corretiva interna até o tempo final para conclusão da ordem de serviço corretiva interna.

**Tempo:** No mês de fevereiro não tivemos demanda de manutenções corretivas internas

Recife, 13 de fevereiro de 2021.

**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Italo Guçtavo L. Moura  


**ítao Moura**  
Gerente de Projeto  
Engenharia Clínica - Tecsaude

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade  
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE  
SITE: [www.tecsaude.com.br](http://www.tecsaude.com.br) (81) 3127 - 9150

  
Adriana Ferreira  
Coordenadora de Atendimento  
UPAE RECIFE



**UPAE RECIFE** Deputado Antônio Luiz Filho  
Órgão Parlamentar de Inovação e Desenvolvimento  
RECIFE

## CONSULTAS MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - FEVEREIRO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CRM	HORÁRIO	1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	SUBTOTAL	TOTAL GERAL
				SEG	TER	QUA	QUI	SEXTA	SÁB	SUNDAY	SEG	TER	QUA	QUI	SEXTA	SÁB	SUNDAY	SEG	TER	QUA	QUI	SEXTA	SÁB	SUNDAY	SEG	TER	QUA	QUI	SEXTA	SÁB	SUNDAY			
CARDIOLOGIA	MÉRCIA SANTOS DE SANTANA	784614.484-72	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	15	15						15	15						15													105	210		
	BRUNO BORGES CAVALCANTI	053.376.164-79	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	15	15						15	15						15												105	210			
ENDOCRINOLOGIA	CLARISSA BEATRIZ S. DE A. VIEIRA	047.302.064-52	08hrs - 13hrs	23	23	23					23	23						23	23	23									161	230				
	TACIANA BORGES CAVALCANTI	039.824.484-76	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	23	23						23	23						23	23	23									69	230				
NEFROLOGIA	DANIELLA CARNEIRO DA COSTA	032.028.974-54	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	23	23						23	23						23	23	23									161	230				
	RAFAEL DE CASTRO REZENDE	091.576.966-03	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	23	23	23					23	23						23	23	23									184	276				
PSIQUIATRA	THIAGO DE PAULA BARBOSA	089.189.774-83	07HS - 12HS 13HS - 17HS	24	24	24					24	24						24	24	24									92	253				
	OBERDAN RIBEIRO GONÇALVES DE OLIVEIRA	012.2887.754-58	07H - 12H 08H - 12H 13H - 17H	24	24	24					24	24						24	24	24									192	288				
ORTOPÉDIA	ADALGISA MARIA OLIVEIRA CAVALCANTI	062.089.344-35	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	23	23						23	23						23	23	23									96	288				
	AMARO CAPSTRANO DOS SANTOS JUNIOR	769.642.564-15	07h - 12h 12h - 17h 13hrs - 17hrs	24	24						24	24						24	24	24									96	288				
UROLOGIA	MARCELL LINS MELO	055.077.354-17	07h - 12h 13h - 17h	24	24	24					24	24						24	24	24									192	288				
	ELAINE CRISTINA A. MONTEIRO	029.188.834-84	07H - 12H	20	20	20					20	20						20	20	20									160	220				
				191	211	208	93	95	0	0	191	211	208	93	95	0	0	191	211	208	93	95	0	0	191	211	208	93	95	0	0	2981	2981	

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE (República Antônio Luiz Filho)

### **NÃO MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - FEVEREIRO/2021 - UPAE ARRUDA**

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	SUBTOTAL	TOTAL GERAL	
				SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM			
<b>PSICOLOGIA</b>	AIZZA KARLA ANSELMO FIGUEREDO	918.927.244-72	07hs - 13hs	8					8					8				8					8				8				64	160		
	TAMIRES CÂNDIDO DE SANTANA		13hs - 18hs	8	8	8	8	8		8	8	8	8		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	160			
	LUCIANA M# MERGULÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs							3																					160	160		
<b>FISIOTERAPIA</b>	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.998.934-72	13hs - 17hs		3																										12	36		
	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	960.209.444-20	13hs - 18hs			3																									12	12		
	GRACIELY MARÉIA DE OLIVEIRA CASTRO	073.740.344-66	07hs - 13h		8	8	8	8	8																						96	192		
<b>ESTOMATOTERAPIA</b>	SIMONE NASCIMENTO GUIMARÃES	919.795.364-49	07hs - 13hs	8	8	8	8	8																							160	160		
	SILENE FERREIRA BARBOSA VÉRAS	666.543.604-78	07hs - 13hs	10	10	10	10	10																							200	200		
	DEBORAH REGINA MORAIS GARCIA	033.147.094-20	7hs - 13hs	16	16	16	16	16																							320	640		
<b>SERVÍCIO SOCIAL</b>	DANIELLE IMENEZES DE LIMA	098.088.274-54	12hs - 18hs	16	16	15	16	16																							320	320		
	VERIDIANA FERREIRA MAIA	899.643.304-72	08hs - 17h	12	12	12	12	12																							240	240		
	PRISCILLA BARRETO DE SOUZA LEÃO	010.470.824-70	7hs - 16h	12	12	12	12	12																							720	720		
<b>ENFERMAGEM</b>	MARIA EDUARDA LINS		07hs - 16h	12	12	12	12	12																							240	240		
	GILKA MARIA DA SILVA PAIVA	856.048.104-44	07hs - 13hs	12	12	12	12	12																							240	480		
	HELENITA CRISTIANA MOREIRA COSTA	899.383.724-49	13hs - 19hs	12	12	12	12	12																							240	480		
<b>SESSÕES DE FISIOTERAPIA - FEVEREIRO/2021 - UPAE ARRUDA</b>																																		
ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	SUBTOTAL	TOTAL GERAL	
				SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM			
<b>FISIOTERAPIA</b>	LUCIANA M# MERICULÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs	12	12	12	12	9		12	12	12	9		12	12	12	9		12	12	12	9										228	684
	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.998.934-72	13hs - 18hs	12	9	12	12	12		12	9	12	12		12	9	12	12	12	9	12	12	12								228	684		
	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	960.209.444-20	13hs - 18hs	12	12	9	12	12		12	12	9	12		12	12	9	12	12	9	12	12	9								228	684		

OBSERVAÇÕES:

*Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Luiz Filho*



## EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - FEVEREIRO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CRM	HORÁRIO	AGENDAMENTO																													SUBTOTAL	TOTAL GERAL
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			
ECOCARDIOGRAFIA	MICHELLE FERREIRA NEVES DA CRUZ		08:30h- 13:30h 13h - 17h																														136	136
	LUCAS RAPHAEL G. DE FARIAS		08h - 13h	20																													68	364
ULTRASSONOGRAFIA	JOANA PAULA C. LIMA DA COSTA	048.690.644-21	08h - 12h 13h - 17hs																														0	0
	HENRIQUE VICTOR	620.680.754-15	9h30M - 13h30M 13h - 17h	20	20																												0	0
COLONOSCOPIA	CAMILA RAMALHO	046.041.574-30	8H - 12H 13 - 17H																														150	240
			8H - 12H 13 - 17H	2	2																												20	80
ENDOSCOPIA	FLÍPHE JORGE CAVALCANTI DO REGO	089.607.444-76	8H - 12H 13 - 17H																														8	24
			8H - 12H 13 - 17H	10	10																												2	16
RAIO - X	JORGE ALVES DE SOUZA	068.982.694-02	13hs - 17hs 06h30m - 11h30m	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	10	40	80		
	ELIANE MARIA DA SILVA ROCHA	054.642.134-22	12h30m- 16h	17	17																											17	68	204
				145	80	60	146	106	0	0	146	80	60	146	106	0	0	146	80	60	146	106	0	0	146	80	60	146	106	0	0	2152	2152	

OBSERVAÇÕES:

AGUARDANDO CHAMAMENTO DO PROCESSO SELETIVO: 01 ERGOMETRICO.

01/01/2021 -

Adriana Bezerra  
Coordenadora  
UPAE Arruda  
Antônio Luis Filho

## FEVEREIRO - 2021

	DIA												TOTAL MÊS															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
	SEG	TER	QUA	QUI	SEXT	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEXT	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEXT	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEXT	SÁB	DOM
CARDIOLOGIA																												
ENDOCRINOLOGIA	35	19																										
NEFROLOGIA	37	55	17	14																							408	
PSIQUIATRIA	33	32																									217	
REUMATOLOGIA	17	15																									155	
UROLOGIA	8	17																									113	
NEUROLOGIA	29																										162	
ORTOPEDIA	19	15	18																								185	
PNEUMOLOGIA	19	16	13																								338	
NUTRIÇÃO	4	9	10	6	5																						133	
ESTOMATERAPIA	13	14	9	8																							120	
TERAPIA OCUPACIONAL	4	9	10	6	5																						101	
PSICOLOGIA	3	8	7	6	4																						124	
FISIOTERAPIA 1º VEZ	29	35	21	22																							117	
SESSÕES DE FISIOTERAPIA	29	35	21	22																							471	
ENFERMAGEM *	12	5																									68	
FARMÁCIA*	3	3																									12	
SERVÍCIO SOCIAL *	22	59	40	21	27																						653	
<b>TOTAL DIA</b>	197	222	189	113	112	176	125	177	125	112	157	183	124	132	106	146	143	121	112	105	120	171	112	105	120	3090		
<b>Pacientes regulados - SISREG</b>																												

## FEVEREIRO - 2021

	DIA				TOTAL MÊS																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
	SEG	TER	QUA	QUI	SEXT	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEXT	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEXT	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEXT	SÁB	DOM
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	10	43	35			4	16	19		1	12	12		7	15	17											159	
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER						1		7	1					1													29	
ECOCARDIOGRAFIA	25	13	11	15	9		26	13	15	19	19	16	19	12	15	5										239		
ERGOMETRICO																											0	
EXAMES DE RX	37	27	23	31	36		42	53	49	45	46	52	67	44	32	37	49	67	36	43	31						1022	
ENDOSCOPIA			8	8			12	5							9	3										57		
COLONOSCOPIA			4	2																							10	
ELETROCARDIOGRAMA ( ECG )*			19	16				33	17						26	18										181		
<b>TOTAL DIA</b>	10	129	101	97	99	0	98	115	94	115	98	92	92	0	0	63	109	83	95	69	0	0	1697					
<b>Pacientes regulados - SISREG</b>	56	80	89	93	61		97	85	78	90	75	88	94	75	80	73	83	88	82	81						1520		
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	295	379	194	289	124		301	123	310	259	217	241	255	110	279	348	587	409	484	363	461						6010	
<b>IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*</b>																												
<b>PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO</b>	16	24	20	20	18		25	23	21	22	19	18	20	20	29	25	34	49	49	34	29	35					521	
*Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de primeira vez.																											0	
**Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R)	16	14	10	8	13		19	27	25	12	8	51	47	38	19	21	25	29	43	26	19						459	

Adriana Zerra  
Coordenadora Geral  
UPA-E Arruda  
Antônio Lúcio Filho



  
Adriana Bezerra  
Coordenadora Língua  
Portuguesa Antônio Lúcio  
UPAE Unijuí

TESTOSTERONA TOTAL	1	1	1	1	1	1	1
ANTIDIANA NATIVO / DUPLA HELICE							0
ANTI RECEPTOR DE TSH ( TRAB)	1	1	1	1	1	1	1
HLA B27 - DETECÇÃO PCR	1						0
INTERLIGADORES C - TERMINAIS DO COLAGENO TIPO I							0
MACROMROLACTINA	1						1
CHAGAS - ANTICORPOS IGG							1
CHAGAS - ANTICORPOS IGM							1
ANTI CITOPLASMA DE NEUTROFILOS							1
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS							1
ALDOSTERONA							0
METANEFRINAS TOTAIS E FRAÇÕES							0
TSH - TRIIODOTIRONINA LIVRE							0
SOMATOMEDINA C IGF-1	1						3
HEPATITE B - HBsAG							0
CATECOLAMINAS PLASMATICAS							0
ACTH - HORMONIO ADRENOCORTICOTROFICO	1						1
FTA-ABS-IGG							0
FTA-ABS-IGM							0
ANTICOAGULANTE LUPICO							0
ANTI-CARDIOLIPINA IGG							0
ANTI-CARDIOLIPINA IGM							0
FATOR ANTI-NUCLEAR (FAN)	1	3	2	3	2	4	1
ANTI-TIREOGLOBULINA				1	1	1	2
RUBEOLA - ANTICORPOS IGG				1	1	1	1
RUBEOLA - ANTICORPOS IGM							0
ANTI GLUDINA IgA							0
PESQUISA DE BK							1
PESQUISA DE BAAR							0
PESQUISA DE BAAR 2º AMOSTRA							0
TESTOSTERONA LIVRE							0
ALDOLASE							0
ESTRADOL							0
ANTI CCP (CYCLIC CITRULLINATED PEPTIDE)	1	1	1	1	1	1	8
HERPES SIMPLEX 1 E 2 -							0
ANTICORPOS IGG							0
HERPES SIMPLEX 1 E 2 -							0
ANTICORPOS IGM							0
HEMOGRAMA COMPLETO	8	11	11	14	9	12	3
							16
							10
							12
							10
							13
							17
							14
							17
							30
							23
							22
							19
							24
							294


 Adriana  
 Laboratório  
 Geisel UNICAMP

TEMPO DE PROTROMBINA E ATIVIDADE ENZIMATICA					1			1			3	1	4	2	3	1	3	1			20
HEMOSSETIMENTAÇÃO	1	2	1	5	3	2	1	3	1	1	1	2	2	2	1	5	2	6	4	8	58
HOMOSISTEINA																					0
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA																					0
TEMPO DE SANGRAMENTO																					
TELEPEPTIDEOS																					15
PEPTIDEO Natriuretico																					0
PEPTIDEO C																					0
COAGULOGRAMA																					
TEMPO DE COAGULACAO																					
FATOR RH	1																				1
GRUPO SANGUINEO															1						2
VELOCIDADE DE HOMOSSEMENTACAO																					0
TEMPO DE TRONBOPLASTINA PARCIAL ATIVADO																					15
RESERVA ALCALINA	1														2	1	4	2	3	2	1
HEMOGLOBINA																1	1	1	1		6
CONTAGEM DE RETICULOCITOS																					0
COOMBS DIRETO																					1
HEMOGLOBINA GLUCADA	9	12	6	14	8	4	3	14	12	12	14	11	12	12	13	21	17	15	14	18	21
RENINA ATIVIDADE																					0
HORMONIO DO CRESCIMENTO HUMANO - HGH																					1
CULTURA DE URINA	4	1	2	1				9	3	1	3	3	3	3	3	4	7	8	7	3	12
DI-HIROTOSTERONA																					0
PESQUISA DE BAAR																					0
PESQUISA DE BAAR 2º AMOSTRA																					0
PESQUISA DE BAAR 3º AMOSTRA																					0
CULTURA EM GERAL																					0
CULTURA EM GERAL 2º AMOSTRA																					0
CULTURA DE FEZES	1																				1
ANTIBIOPGRAMA																					0
PARASITOLOGICO DE FEZES	1	1						1													4
AMOSTRA	1	1																			2
PARASITOLOGICO DE FEZES 2º																					2
AMOSTRA	1	1																			2
LAMINA DIRETA																					0

Adriana B. Zereto  
Coordenadora de Laboratório  
União das Faculdades do Vale do Rio Doce



ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITO

**TREINAMENTO**

Planilha1

DATA: 25/02/2021 HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

Nome Completo

Audi Mural

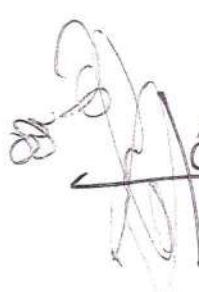
CARGO

Graduação Médica

ASSINATURA

- 1 Edmundo Francisco da Silva
- 2 Eduarda Fernanda Camões
- 3 Maria Eduarda Lameira
- 4 Adriana Ferreira

Assist. Médic.  
Coord. Acad.  
Coord. Ens.



5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Reunião da Comissão de Revisão de Procedimentos e Óbitos 23  
25/02/2021

Reunião Durada 45 min com a presença dos seguintes Colaboradores:

André Maciel - Coordenador Médico

Maria Eduarda Lins - Chefe de Enfermagem

Geraldo Francisco - Auxiliar Administrativo

Eduardo Tenório - Auxiliar Administrativo

Nos foram apresentados os óbitos na unidade no mês de Janeiro 2021

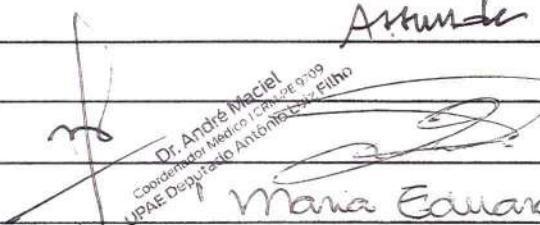
Procedimentos Analisados:

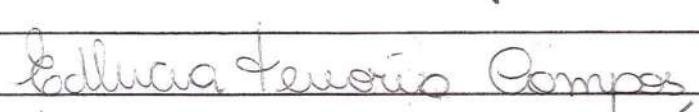
617725 - Falta de Correção no Rcht de Atendimento dos Médicos

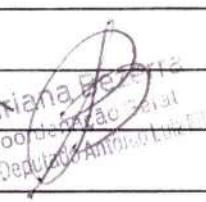
37671 - Conforme.

618823 - Rcht de Secretaria Ambulatório de Petrópolis informa Kelner  
não foi devolvida ao paciente, assim como não  
houve Negado do Atendimento na unidade Exceutante (UPAE)  
Sua Negativa de Atendimento da Enfermagem.

Deliberações: Encaminhar Portaria + todos os fornecedores médicos  
cobrando a assinatura do Anexo e a devolução  
Assistente e Assentante da Criança Referecia

  
Dr. André Maciel  
Coordenador Médico UPAE  
UPAE Deputado Antônio Eloy Filho

  
Maria Eduarda Lins

  
Adriana Penteado  
Coordenadora de Enfermagem  
UPAE Deputado Antônio Eloy Filho

ASSUNTO: REUNIÃO COMISSÃO DE FARMÁCIA

**TREINAMENTO**  
Planilha1

DATA:

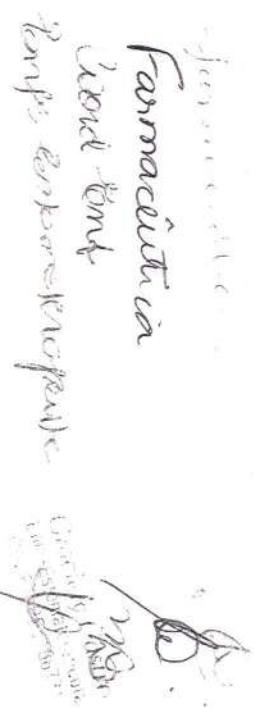
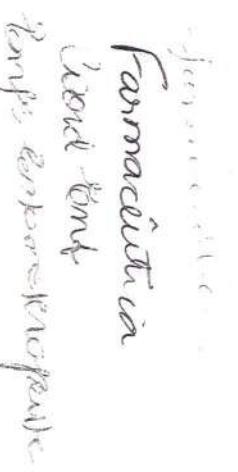
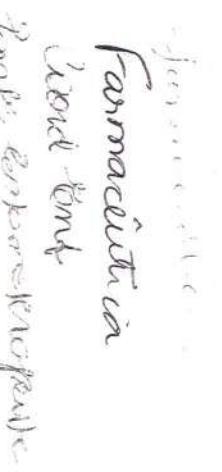
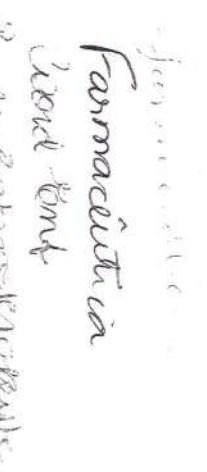
HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

Nome Completo

CARGO

ASSINATURA

1	<i>José Antônio de Souza</i>	<i>Farmacêutica</i>	
2	<i>Gulka Paes</i>	<i>Farmacêutica</i>	
3	<i>Caruar Edudina Lom</i>	<i>Farmacêutica</i>	
4	<i>Enaidele Vieira do O. Cunha</i>	<i>Farmacêutica</i>	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Domingos 9 de setembro e 16 de Setembro de 2012  
Coordenação: Prof. Dr. José Sávio (CET)

Este é um projeto de extensão da rede municipal de ensino da CET. Neste projeto, professores e alunos juntos, (Ms. Paula, M. B. Oliveira, Lívia, Tatiane, Ana Beatriz) do apresentaram os planos de ação para o presidente Ernesto Barreto, marca o começo de um ciclo de debates e discussões metodicamente reseta em aulas teóricas e práticas comunitárias que visam a promoção de uma cultura mais ampliada e diversificada e também conscientizar sobre a prática da democracia e seu exercício. Foi apresentado também um projeto de extensão que visa a capacitação, mapeamento e discussões sobre relações por parentesco, hereditários e suas implicações na comunidade. A enfermeira Graciele, da UPA, também participou corrigiu e fez os encaminhamentos das alegações do Presidente Ernesto Barreto. Sem mais rangeiros, ficou assim:

Thiago Henrique Guitart; Maria Eduarda Lins

Adriana Bona Costa  
Ense. Escolarizada  
CETEN-SE-2012

Adriana Bonera  
Coordenação Geral  
UPA/Barreto Antônio Luiz Filho

Ribeirão, 25 de Fevereiro de 2021.

### Acta de Reuniões Cipa (Gestão 2020/2021)

Iniciamos a Reunião MENSAL da CIPA FINALIZANDO o CALENDÁRIO DE AÇÕES DA NOSSA GESTÃO. APÓS O MÊS DE FEVEREIRO, OS TÉMOS E AS EQUIPES FICAM A FRENTE DE CADA AÇÃO. Em COMUM ACORDO DEFINIMOS QUE OS CIPAPIAS LUCIANO E VERA LIMA FICARÃO NA FASE DE MARÇO (26/03) - COM O TEMA FERREIRO DA PREVENÇÃO E PARTICIPAÇÃO DO TÉCNICO DE SEGURANÇA LUCIANO (FLUXO PÓS ACIDENTE). No MÊS DE MAIO AS CIPAPIAS EDUARDA E DANIELE ASSUMEM COM O TEMA FERRAMENTAS, E OS CIPAPIAS MARCOS, HELENITA E ÁUREA FINALIZAM OS AÇÕES EM AGOSTO COM O TEMA DE TREINAMENTO DE INCÊNDIO.

DESBATIMOS PÔRTE SOBRE O TÓPICO DA COLABORAÇÃO LINDINEIDE (COPEIRA), E MANEJOS DAS DECISÕES COPIAS UM LIVRO DE REGISTRO DE ACIDENTES PARA CONTAR OS RELATOS DAS OCORRÊNCIAS COM CIÊNCIA DO ACIDENTADO FINALIZADO COM A ASSINATURA DO MESMO E DO(DAS) CIPAPIA(S) PRESENTE(S). Além de CONVIDAR LUCIANO (TÉCNICO DE SEGURANÇA) PARA ALIMENTAR O FLUXO DE ACIDENTE. SEM MAIS PARA O MOMENTO ENCERRAMOS A REUNIÃO COM OS SIGUIENTES CIPAPIAS: Chicoval Alves, Adriana Neuhauser, Maria Eduarda Luis, Kleber, Adriane Pata

Adriana Neuhauser  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Pato

Punição da Comissão de Controle de 18  
Médicos Hospitalares

Realizada em 16/02/21 com a presença  
de Veridiana Maia, Adriana Degrave e Michele  
Lima e com sede discussão sobre qualidade  
da atenção N95 em São Paulo MAST Mi  
PEF este ocorrendo báixas qualidades e  
elevar, está sentando pilas, discussão em  
parte infantil, e o elástico este partindo  
muito atendendo a necessidade do perigo.

Realizar parceria com fornecedores para que  
se levem insumos ao nível de competência  
anterior, da gestão. Mas também já que  
do hospital para empresas Zodena/Brasil no setor hospitalar  
o que não é apresentado faltava o  
fazer lateral, abundante menor da espaço  
fazendo isto 08/20, Faz 08/20 Val 07/23 Ref 02/20  
R 20735 930-1 deve cumprir a função  
pens, dig, na tentativa de fazer de fato es-  
tudando, seu aprendizado conversa com  
os colaboradores levar o uso e condiciona-  
mento da máscara N95. Pergunta  
Veridiana Maia, Johnson & Johnson / Unilever

DATA: 16/02/2024

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

Nome Completo

CARGO

ASSINATURA

1. *Adriano Borges*  
2. *Wyllian Kichikovávella*  
3. *Cond. Sueli. Silveira*  
4.

*Sueli. Silveira*

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	